

Praktikum im Kommunikationsstab des Bundesministeriums für Umwelt, Klimaschutz, Naturschutz und nukleare Sicherheit (BMUKN)

Sie suchen nach einem interessanten Arbeitsumfeld, welches von abwechslungsreichen Aufgaben geprägt ist und wollen sich als vollwertiges Mitglied aktiv in ein freundliches Team einbringen?

Dann kommen Sie zur **Bürgerkommunikation** und lernen die ministerielle Arbeit aus einer übergreifenden, teilweise auch politischen Perspektive kennen!

Wir, die Mitarbeitenden in der Bürgerkommunikation, kümmern uns um den direkten Draht zu den Bürger*innen und suchen Studierende, die uns dabei im Zuge eines 6-monatigen Pflichtpraktikums unterstützen:

1) Bürgerkommunikation

Die Bürgerkommunikation ist Anlaufstelle für Menschen, die sich mit ihren Anliegen und ihren Fragen an uns wenden.

Ungefähr 700 schriftliche (Briefe, E-Mails) und über 400 telefonische (Bürgertelefon) Anfragen erreichen uns monatlich zu den rund 3.000 Themengebieten des Hauses. Wir übernehmen für sämtliche Bürgeranfragen die Koordination. Unsere Aufgabe ist es, diese Anliegen so gut und zufriedenstellend wie möglich zu beantworten – mit Hilfe der Expertise der zahlreichen Fachreferate.

Ihre Aufgaben in der Bürgerkommunikation:

- Verfügungsvorschläge für den Umgang mit eingehenden Schreiben
- Erstellen von Antwortentwürfen
- Übernahme diverser Zusatzaufgaben – abhängig von Ihren Fähigkeiten & Ihrem Interesse

2) Besucherdienst

Neben der Bürgerkommunikation organisieren wir Informationsveranstaltungen für Besuchergruppen (vor allem für BPA-Gruppen der Bundestagsabgeordneten) im BMUKN. Wir erzählen Bürger*innen von den Aufgaben des BMUKN, den Schwerpunkten und der Geschichte des Gebäudes und laden sie zu einem Rundgang zum hausinternen Mauerstück ein.

Ihre Aufgaben im Besucherdienst:

- technische & organisatorische Vorbereitung des Termins
- Begleitung der Durchführung des Termins
- nach Wunsch auch Teilhabe an der inhaltlichen Gestaltung (z.B. Quiz)

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann sprechen Sie uns gerne an.

Kontakt:

Lena Beuster, lena.beuster@bmukn.bund.de, Tel: 030 18 305 4282

Referat KS 2 – Bürgerkommunikation

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, Klimaschutz und nukleare Sicherheit

Stresemannstraße 128 - 130, 10117 Berlin

Unter folgendem Link finden Sie unser aktuelles Organigramm:

<https://www.bundesumweltministerium.de/WS186>